

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы  
«Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков  
имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»

**СОГЛАСОВАНО**

Юрисконсульт  
ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е.  
Сухаревой ДЗМ»

  
В.Н. Гузев  
« 01 » сентября 2023 г.

**ПРИНЯТО**

Ученым советом  
ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е.  
Сухаревой ДЗМ»

Протокол № 1/23  
от « 01 » сентября 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е.  
Сухаревой ДЗМ»

  
П.В. Безменов  
Приказ № 68/Б  
« 01 » сентября 2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы  
«Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков  
имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»

Москва, 2023

## 1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 (ред. от 08.05.2023, с изм. от 06.06.2023) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организацией, подлежащей самообследованию»;

- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 11 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Научно–практический центр психического здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее – ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ).

1.1. Настоящее Положение регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования в ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, определяет цели, задачи, принципы и механизмы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение, изменения и (или) дополнения к нему утверждаются директором в ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ.

1.3. Утвержденное Положение действует до принятия нового.

1.4. В данном Положении используются следующие понятия:

- качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса, реально достигаемых образовательных результатов государственным нормативным требованиям и требованиям социального заказа, сформированного потребителями образовательных услуг;

- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

- самообследование – процесс собственного исследования ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного.

1.5. ВСОКО исследования Учебно-методического отдела ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ соотносится с

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов ВСОКО ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ являются педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.7. Образовательная организация обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;

- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает образовательная организация;

- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;
- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ по результатам участия в процедурах ВСОКО;
- использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

## **2. Цели, задачи и методологические основы функционирования ВСОКО**

### **2.1. Целями ВСОКО являются:**

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Учебно-методическом отделе ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Учебно-методическом отделе ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

### **2.2. Задачами ВСОКО являются**

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

- определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;

- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ.

2.3. Принципами ВСОКО являются

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

- совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;

- общественной экспертизой качества образования;

- лицензированием;

- государственной итоговой аттестацией выпускников;

- результатами социологических исследований и др.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются

- статистическая отчетность;

- текущая успеваемость;

- промежуточная и итоговая аттестация;

- мониторинговые исследования;

- внешняя экспертиза;

- социологические опросы, анкетирование;

- отчеты работников по своим направлениям;

- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;

- результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы педагогических работников Учебно-методического отдела ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

2.7. В качестве методов для процедур ВСОКО используются

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

2.8. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:

- установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;
  - определение условий, форм и методов проведения оценки;
  - определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
  - разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
  - разработка конструктивных и методических материалов (при необходимости);
  - проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
  - сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
  - разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
  - обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
  - подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;
  - распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

-

### **3. Процедура организации и проведения оценки качества образования**

3.1. С целью оценивания качества образовательного процесса в ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ создается комиссия по внутренней оценке качества образования (далее – Комиссия), состав которой утверждается приказом директора.

3.2. Комиссия осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, иными локальными нормативными и (или) распорядительными актами ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, регламентирующими отдельные вопросы качества организации и осуществления образовательного процесса.

3.3. Состав Комиссии формируется с учётом требований независимости, объективности и достоверности процедуры оценки качества с учетом отсутствия личной заинтересованности её членов в результатах деятельности.

Комиссия может быть сформирована из:

- представителей научно-педагогического состава ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, не участвующих в реализации оцениваемых образовательных программ;
- представителей потенциальных работодателей по оцениваемым образовательным программам;
- представителей структурных подразделений ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ;

В комиссию входит не менее 5 человек, включая председателя комиссии.

3.4. Председатель организует и планирует работу комиссии, ведет заседания, формирует итоговый оценочный документ (далее - Заключение).

3.5. Члены комиссии рассматривают результаты самообследования образовательных программ и (или) иные материалы по образовательным программам в соответствии с критериями, указанными в настоящем Положении, формируют индивидуальное экспертное заключение, которое представляют председателю комиссии.

3.6. Итоговая оценка качества образовательной программы формируется по образовательной программе на основании индивидуальных экспертных оценок членов комиссии, рассматривается и утверждается на заседании комиссии открытым голосованием, при этом, голос председателя комиссии является решающим при равном количестве голосов. Заседания комиссии оформляются протоколом.

3.7. Заключение комиссии, которое содержит итоговую независимую оценку и рекомендации по повышению качества реализации образовательной программы, с приложением выписки из протокола заседания комиссии, представляется председателем комиссии начальнику Учебно-методического отдела.

#### **4. Критерии оценивания качества образовательного процесса**

4.1 Объектами оценки качества образования являются:

- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые в ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ;
- педагогические работники, осуществляющие образовательную деятельность;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- структурные подразделения, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам;
- условия осуществления образовательной деятельности.

4.2 Для оценки освоения обучающимися образовательных программ проводится:

- промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям);
- промежуточная аттестация по итогам прохождения практик;
- анализ портфолио учебных достижений;
- государственная итоговая аттестация.

4.3 Для оценки основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой» ДЗМ, проводится:

- рецензирование образовательных программ с привлечением внешних экспертов из числа ведущих специалистов других учреждений, работодателей;

- размещение в открытом доступе на официальном сайте ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой; описания образовательной программы; учебного плана; аннотаций к рабочим программам дисциплин; аннотаций к рабочим программам практик; календарного учебного графика; программы государственной итоговой аттестации; методических и иных документов, разработанных ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» для обеспечения образовательного процесса.

- Оценка качества работы педагогических работников Учебно-методического отдела ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» осуществляется в рамках: мониторинга уровня квалификации педагогических работников (во время прохождения процедуры избрания на должность, ежегодного утверждения штатного расписания и др.);

- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающихся путем проведения анкетирования.

4.4 Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках ежегодного самообследования по следующим направлениям:

- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационное обеспечение.



4.5 Оценка качества деятельности структурных подразделений осуществляется в рамках проведения внутреннего аудита.

4.6 Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» проводится по общим критериям:

- открытость и доступность информации о ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

4.7 Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг осуществляется посредством проведения анкетирования среди обучающихся, педагогических работников, работодателей (заказчиков образовательных услуг); анализа обращений через Интернет-приемную ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»

## **5. Заключительные положения**

5.1 Результаты внутренней оценки качества образования за календарный год оформляются ответственными в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается: цель оценки; работа, проведенная в процессе оценки; выводы; рекомендации и (или) предложения; дата и подпись ответственного за составление справки.

5.2 Начальник Учебно-методического отдела - представитель руководства по качеству формирует отчет о самообследовании за календарный год и предоставляет его директору ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» на утверждение.

5.3 При выявлении нарушений и недостатков разрабатывается план мероприятий по их устранению и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

5.4 Отчет о самообследовании и план мероприятий, утвержденные директором ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ», размещаются на официальном сайте ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ».

5.5 В части формирования внутренней системы оценки качества образования, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

5.6 Настоящее Положение вступает в силу с момента их утверждения и действуют до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия Положения в новой редакции.