



Кодекс профессиональной этики работников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ»

Общие положения

Кодекс профессиональной этики работников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» (далее - Кодекс) разработан на основе Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 04.04.2017 N 257 "Об утверждении кодекса профессиональной этики работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы" и является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов профессионального поведения работников (сотрудников) ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ».

Работники (сотрудники) осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения, науки и образования, действующими на территории Российской Федерации, города Москвы, а также Конвенцией о правах ребенка, общепризнанными нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Основная цель этического Кодекса – обеспечение наиболее высоких стандартов качества при оказании помощи пациенту и его семье. Кодекс профессиональной этики сотрудников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» формулирует ключевые принципы профессиональной позиции и понимания ответственности перед пациентами, их родственниками, коллегами, профессиональным сообществом и обществом в целом.

Задачами Кодекса является описание этических стандартов, правил поведения и рекомендаций для работников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП

им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» (далее Центр), необходимых для обеспечения защиты прав и интересов пациентов, членов их семей, сотрудников Центра. Этический кодекс служит ориентиром для принятия решений в сложных ситуациях и при конфликте интересов.

Сотрудники, принимаемые и ранее принятые на работу в Центр, обязаны внимательно ознакомиться с положениями настоящего Кодекса. Понимание принципов, заложенных в основу Кодекса, знание ключевых положений и соблюдение требований являются обязательными для всех сотрудников Центра при реализации профессиональной деятельности.

Соблюдение Кодекса - один из критериев оценки профессиональной деятельности сотрудников Центра, как занятых непосредственно оказанием помощи пациентам и их родственникам, так и работников вспомогательных служб и подразделений. В случаях, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел 1. Уважение чести и достоинства пациента, его семьи, специалистов и сотрудников

Главная цель работы Центра - удовлетворение общественной потребности в психическом здоровье и обеспечение максимального уровня качества психиатрической помощи.

Дети с нарушениями психического здоровья и/или развития и члены их семей - очень уязвимы. Наши пациенты меньше, чем какие-либо другие люди, имеют возможность самостоятельно заботиться о защите своих прав и интересов, чести и достоинства. Уважение достоинства и признание прав пациентов и членов их семей является важнейшей ценностью для сотрудников и незаменимой основой деятельности Центра.

1. Сотрудники должны уважительно относиться к пациентам, коллегам и посетителям ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» независимо от их пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, социального статуса, материального положения, состояния физического или психического здоровья, вероисповедания, политических взглядов и соблюдать все базовые права и свободы человека, гарантированные Конституцией, законами Российской Федерации и международными документами

о правах человека.

2. Сотрудники уважают право пациента (ребенка) на сохранение семейных связей, право на регулярные прямые контакты с родителями, право на образование, профессиональную подготовку и подготовку к трудовой деятельности, право на вовлечение в социальную жизнь, творческую и культурную деятельность, восстановление здоровья и особую заботу.
3. Право ребенка на медицинскую помощь является безусловным приоритетом для сотрудников Центра. Если интересы ребенка, связанные с его здоровьем или оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, сотрудники Центра обязаны отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим и не противоречит действующему законодательству РФ.
4. Сотрудники не допускают предвзятого отношения, препятствуют дискриминации пациентов, посетителей, коллег и стремятся минимизировать стигматизацию пациентов и их семей в обществе.
5. Сотрудники поддерживают беспристрастные, справедливые взаимоотношения с пациентами, членами их семей, коллегами и всегда сохраняют уважительный и корректный тон разговора.
6. Сотрудники не имеют права на действия, которые являются негуманными, а также не имеют права потворствовать или скрывать подобные действия других лиц. Под негуманными действиями понимаются любые действия со злоупотреблением силой и служебным положением и/или содержащие унижение, оскорбление, причинение боли или страдания, применение физического, сексуального и эмоционального насилия, небрежное, грубое или жестокое обращение в виде действия или бездействия (лишение воды, возможности удовлетворять физиологические потребности), наказание или его угрозу.
7. Не допускаются действия, жесты, комментарии и шутки, оскорбительные по отношению к отдельным людям или группам людей, унижающие честь и достоинство пациента, членов его семьи, коллег как в устной, так и в письменной речи, включая электронные виды коммуникации.
8. Сведения о факте обращения гражданина (и/или его законного представителя) за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при оказании медицинской помощи, составляют врачебную тайну.
9. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную

тайну (в том числе, после выписки пациента из Центра), а также содержащих персональные данные, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Сотрудники должны принимать меры для поддержания конфиденциальности при хранении и передаче сведений, включая период своего отсутствия на рабочем месте.
11. Не допускается игнорировать пациента, его законного представителя, посетителя Центра или коллегу, которые обращаются с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с ними; демонстрировать свою «некомпетентность» и/или свое превосходство перед ними; разговаривать при пациентах и их законных представителях, посетителях на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений; вести личные разговоры по телефону (в том числе, мобильному) в их присутствии, а также использовать мобильные устройства в личных целях в рабочее время.
12. Любые данные и официальные заключения, как письменные, так и устные должны соответствовать стандартам, быть грамматически выверены и предоставлены в корректной форме. В медицинской документации не допускается использование грубых оценочных суждений, неуместной лексики и иных высказываний, унижающих достоинство пациентов и/или затрагивающих чувства родственников пациентов.
13. Сотрудники имеют право на доверие и уважительное отношение со стороны пациентов, членов их семей и коллег.
14. Сотрудники имеют право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав работников осуществляется всеми законными средствами и способами.

Раздел 2. Забота о пациенте и его семье

Безусловным приоритетом, фокусом внимания и конечной целью любых действий работников Центра является ориентация на благо пациента и его семьи. Забота о пациенте и его семье, учет их интересов подразумевают бережное отношение к потребностям ребенка и членов его семьи; выбор наиболее подходящих методов

лечения и реабилитации; позицию информированного согласия; максимальное включение семьи пациента в процессы лечения и реабилитации; разделение ответственности за процесс и результат с законными представителями ребенка.

1. Сотрудники должны ответственно и обдуманно подходить к выбору методов диагностики, лечения и реабилитации, действуя в интересах пациента и его семьи, стремясь улучшить качество жизни пациента и его семьи.
2. Сотрудники обязаны проявлять максимальную заботу о безопасности пациентов в помещениях и на территории Центра.
3. Взаимоотношения сотрудников с пациентами и законными представителями строятся на основе профессионального интереса и милосердия, на принципах взаимного доверия, взаимной ответственности и информационной открытости.
4. Сотрудники должны использовать все возможные профессиональные, технические и административные ресурсы для обеспечения максимального комфорта, уюта и достойных условий пребывания пациентов и членов их семей в помещениях и на территории Центра.
5. Сотрудники обязаны стремиться облегчить страдания пациента всеми доступными и законными способами, в том числе, объясняя пациенту правила поведения, возможности общения с родными, особенности режима дня, причины ограничений, характер планируемых вмешательств, длительность пребывания в стационаре столько раз, сколько этого требует состояние пациента и ситуация в целом.
6. Сотрудники должны уважать обязанности и ответственность законных представителей за воспитание и развитие ребенка (пациента), а также их право на контакт с пациентом, на полную информацию о состоянии пациента, условиях его пребывания, планируемых вмешательствах и на принятие решений относительно предлагаемых методов диагностики, вариантов лечения и реабилитации.
7. Информация о состоянии здоровья предоставляется терпеливо в доброжелательной, деликатной и доступной форме, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с состраданием к пациенту, с учетом потребностей и состояния законных представителей.
8. Сотрудники несут персональную ответственность за

- предоставляемую информацию, избегают ее искажения в лечебной, исследовательской и иной работе.
9. Пациенты и законные представители - участники научных исследований - имеют право на получение полных объяснений о природе и целях исследований на понятном для них языке (если только исключение из этого правила не было оговорено заранее) и право отказаться от участия в исследовании на любом этапе без каких-либо пояснений и последствий.
 10. Просьбы и обоснованные предложения, поступившие от пациентов и их законных представителей, рассматриваются безотлагательно. В случаях невозможности их оперативного рассмотрения пациенту (законному представителю) должны быть принесены извинения и предоставлена информация об условиях и сроках их рассмотрения.
 11. Отсутствие возможностей обеспечить максимальное качество профессиональной помощи в рамках Центра не освобождает сотрудников от обязательств быть дальновидными, усердными и тактичными и согласовывать с администрацией Центра дополнительную или альтернативную помощь в интересах пациента и его семьи.
 12. Сотрудники должны избегать спорных или конфликтных ситуаций с коллегами, пациентами, посетителями Центра и искать компромиссы или конструктивные решения в сложных случаях.

Раздел 3. Честность и порядочность специалиста. Профессиональная позиция сотрудников.

Не менее важными для оказания качественной помощи пациентам являются постоянное повышение сотрудниками собственной профессиональной квалификации; мотивация сотрудников на деятельность с постоянной ориентацией на пациента и его семью; коллегиальное взаимодействие, основанное на сотрудничестве и взаимной поддержке. Требования к себе и отношения с другими (пациентом, его семьей, коллегами) должны быть основаны на таких этических категориях, как честность, порядочность и недопустимость конфликта интересов.

1. Приоритетом для сотрудников при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права ребенка на

получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не извлечение выгоды для себя, коллег или Центра.

2. Сотрудники не используют профессиональные отношения в религиозных, политических, идеологических или финансовых интересах. Сотрудники не вступают в какие бы то ни было личные и имущественные отношения с пациентами и членами их семей.
3. Сотрудники не имеют права на отношения сексуальной направленности с пациентами, членами их семей или участниками исследований. Сотрудники не должны попустительствовать сексуальным злоупотреблениям и участвовать в них. Под сексуальными злоупотреблениями понимаются любые намеренные действия сексуального характера - замечания, комментарии, шутки, намеки, жесты, физические прикосновения.
4. Сотрудники обязаны следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от них действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.
5. Сотрудники знают, что их рекомендации и профессиональные действия могут влиять на жизнь пациентов и членов их семей. Сотрудники принимают ответственность за последствия своих решений и прилагают все возможные усилия, чтобы убедиться, что их услуги и профессиональная помощь используются правильно.
6. Сотрудники не должны допускать ситуаций, при которых у них возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение профессиональных обязанностей и требований Кодекса.
7. Отказ пациента (его законных представителей) от получения платных услуг не может быть причиной ухудшения качества медицинской помощи.
8. Сотрудники не имеют права вести частную практику и оказывать несогласованные Центром платные услуги в помещениях и на территории Центра.
9. Сотрудники не имеют права предлагать пациентам Центра и членам их семей помощь на возмездной основе за пределами

Центра, если аналогичная помощь может быть оказана в рамках деятельности Центра.

10. Сотрудники ответственно относятся к выбору размещаемых в общедоступных социальных сетях текстов, комментариев и фотографий и крайне ограниченно предъявляют свою частную жизнь. Сотрудники не используют общедоступные социальные сети для собственной рекламы, если это может привести к конфликту интересов. Сотрудники не поддерживают контакт с пациентами, бывшими пациентами и их родственниками в социальных сетях.
11. Сотрудники самостоятельно отвечают за недопустимость конфликта интересов.
12. Сотрудники должны действовать в сфере своей компетенции, а в трудных случаях обращаться за помощью к более опытным коллегам, проходить супервизию и дополнительное обучение. В Центре приветствуется наставничество, передача опыта и помощь в трудных случаях более опытных коллег менее опытным.
13. Сотрудники обязаны направить пациента к другому специалисту Центра, если не располагают возможностями для оказания необходимой помощи или сомневаются в своей компетентности.
14. Сотрудники постоянно совершенствуют профессиональные знания, навыки и компетенции, обучаясь по программам дополнительного профессионального образования, участвуя в конференциях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы и иных источников.
15. Сотрудники должны предоставлять достоверную информацию о своей компетентности, образовании и опыте пациентам, их законным представителям, другим сотрудникам и специалистам Центра.
16. При проведении научных исследований сотрудники должны получить разрешение Локального Этического Комитета Центра (ЛЭК) и открыто информировать о целях и задачах потенциальных участников – детей и их законных представителей.
17. Сотрудники должны знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие их профессиональную деятельность.

Раздел 4. Корпоративная этика. Отношение к профессии, коллективу и Центру. Ответственность перед профессиональным

сообществом и обществом в целом.

Принадлежность к большому коллективу медицинской организации, имеющей более чем вековую историю и традиции, работа в детском учреждении психиатрического профиля накладывают на сотрудников обязательства и ответственность за свои слова и поступки перед коллегами, пациентами, их семьями и обществом в целом.

1. Все сотрудники независимо от того, оказывают ли они непосредственно медицинскую помощь пациентам или нет, составляют единый коллектив.
2. Сотрудники осознанно выбирают местом работы именно Центр, зная и понимая специфику детского учреждения психиатрического профиля, и видят в этом интерес, пользу и возможности для самореализации.
3. Сотрудники сохраняют благородные традиции Центра; вовлечены в создание позитивного имиджа Центра; поддерживают его репутацию; стремятся к формированию в обществе доверия к Центру, профессиональному сообществу и службе психического здоровья детей.
4. Сотрудники поддерживают стандарты своей профессии, нацелены на мониторинг и постоянное улучшение качества своей работы, предъявляют высокие требования сначала к себе, а затем к другим.
5. Сотрудники соблюдают этические нормы и правила при выполнении своих профессиональных обязанностей и делают все зависящее для того, чтобы повышать уровень требований к соблюдению этических норм.
6. Сотрудники ответственны за формирование дружелюбной атмосферы и рабочего климата в Центре.
7. Сотрудники готовы к сотрудничеству и организуют общение с пациентами, членами их семей и коллегами, как честное, открытое, заинтересованное, точное, достоверное, корректное. Используют в контактах официально-деловой и/или дружелюбный стиль общения.
8. Сотрудники здороваются и вежливо, терпеливо, доброжелательно общаются со всеми на территории и в помещениях Центра: детьми, родителями пациентов, посетителями, гостями, другими сотрудниками.

9. Сотрудники готовы помочь посетителям и гостям Центра в навигации и контактах.
10. Сотрудники при контакте друг с другом могут рассчитывать на деликатность, взаимопомощь и поддержку.
11. Сотрудники соблюдают нормы субординации, с уважением и доверием относятся к возрасту, опыту и статусу коллег.
12. Сотрудники уважительно относятся к интеллектуальной и иной собственности Центра. Сотрудники не имеют права для личного использования выносить/вывозить с территории имущество Центра и документы, в том числе на электронном носителе.
13. Сотрудники уважительно относятся к информации, проявляют инициативу и самостоятельно отвечают за получение полной информации о деятельности Центра, используют предоставляемую Центром новостную и иную информацию в профессиональной деятельности.
14. Сотрудники обязаны воздерживаться от комментариев, предоставления, использования и тиражирования недостоверной, необъективной, непроверенной, искаженной информации и информации личного характера, относящейся к их профессиональной деятельности, деятельности коллег и Центра. Сотрудники несут персональную ответственность за использование в устной форме, в документах и текстах недостоверной информации.
15. Сотрудники осознают возможность возникновения этических дилемм и трудных моральных выборов в своей работе и несут персональную ответственность за решение таких ситуаций. Сотрудники по возможности заблаговременно консультируются по сложным вопросам со своими коллегами и/или администрацией Центра.
16. Сотрудники не обращаются за разъяснениями или с жалобами к третьим лицам за пределами Центра, не получив информацию у соответствующих должностных лиц в Центре и не предприняв попытку решения сложной ситуации в рамках компетенции администрации Центра.
17. Сотрудники должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.
18. Сотрудники должны вдумчиво относиться к участию во внешних мероприятиях и не предпринимать действий, которые могут быть

использованы для негативной оценки и выводов о профессии, Центре, системе оказания психиатрической помощи.

- 19.С учетом уникальных профессиональных стрессоров, существующих в Центре, сотрудники должны заботиться о своем физическом здоровье и стабильном эмоциональном состоянии для сохранения жизненного тонуса и возможности выполнять свои профессиональные обязанности добросовестно и качественно.
- 20.Внешний вид сотрудников при исполнении ими должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ», соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением норм и правил личной гигиены.