

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
«Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков
имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»

СОГЛАСОВАНО

Юрисконсульт
ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е.
Сухаревой ДЗ


В.Н. Гузев
«10» 01 2024 г.

ПРИНЯТО

Ученым советом
ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е.
Сухаревой ДЗМ»

Протокол № 1124
от «11» 01 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им.
Г.Е. Сухаревой ДЗМ»
Департамента здравоохранения
города Москвы


П.В. Безменов
Приказ № 11316
«11» 01 2024 г.

КОДЕКС

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы
«Научно-практический центр психического здоровья детей и подростков
имени Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения города Москвы»

Москва, 2024

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики педагогических работников ГБУЗ «НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ» (далее – Центр), осуществляющих образовательную деятельность (далее – Кодекс) разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 04.04.2017 №257 «Об утверждении кодекса профессиональной этики работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» и является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов профессионального поведения педагогических работников Центра.

1.2. Педагогические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения, науки и образования, действующими на территории Российской Федерации, города Москвы, а также Конвенцией о правах ребенка, общепризнанными нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

1.3. Педагогическим работникам, осуществляющим образовательную деятельность в Центре, выполняющим обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности, рекомендуется соблюдать положения Кодекса в своей деятельности.

1.4. Основная цель Кодекса – обеспечение наиболее высоких стандартов качества при осуществлении образовательной деятельности. Кодекс профессиональной этики педагогических работников Центра, осуществляющих образовательную деятельность, формулирует ключевые принципы профессиональной позиции и понимания ответственности перед обучающимися, коллегами, профессиональным сообществом и обществом в целом.

1.5. Задачами Кодекса являются:

- описание этических стандартов, правил поведения и рекомендаций для педагогических работников Центра, необходимых для обеспечения защиты прав и интересов обучающихся и сотрудников Центра;

- содействие укреплению авторитета педагогических работников организаций

осуществляющих образовательную деятельность;

- повышение эффективности выполнения педагогическими работниками своих трудовых обязанностей.

1.6. При выполнении трудовых обязанностей педагогическим работникам следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

1.7. Педагогические работники призваны:

- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

- развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;

- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

1.8. Этический кодекс служит ориентиром для принятия решений в сложных ситуациях и при конфликте интересов.

1.9. Педагогические работники, принимаемые и ранее принятые на работу в Центр, обязаны внимательно ознакомиться с положениями настоящего Кодекса. Понимание принципов, заложенных в основу Кодекса, знание ключевых положений и соблюдение требований являются обязательными для всех педагогических работников Центра при реализации образовательной деятельности.

1.10. Соблюдение Кодекса - один из критериев оценки профессиональной деятельности педагогических работников Центра. В случаях, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Уважение чести и достоинства обучающихся, пациентов, членов их семей, специалистов и сотрудников

2.1. Педагогические работники должны уважительно относиться к обучающимся, пациентам, коллегам и посетителям Центра независимо от их пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, социального статуса, материального положения, состояния физического или психического здоровья, вероисповедания, политических взглядов и соблюдать все базовые права и свободы человека, гарантированные Конституцией, законами Российской Федерации и международными документами о правах человека.

2.2. Педагогические работники уважают право пациента (ребенка) на сохранение семейных связей, право на регулярные прямые контакты с родителями, право на образование, профессиональную подготовку и подготовку к трудовой деятельности, право на вовлечение в социальную жизнь, творческую и культурную деятельность, восстановление здоровья и особую заботу.

2.3. Если интересы участвующего в образовательном процессе ребенка, связанные с его здоровьем или оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, сотрудники Центра обязаны отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим и не противоречит действующему законодательству РФ.

2.4. Педагогические работники не допускают предвзятого отношения, препятствуют дискриминации обучающихся, пациентов, посетителей, коллег и стремятся минимизировать стигматизацию пациентов и их семей в обществе.

2.5. Педагогические работники поддерживают беспристрастные, справедливые взаимоотношения с обучающимися, пациентами, членами их семей, коллегами и всегда сохраняют уважительный и корректный тон разговора.

2.6. Педагогические работники не имеют права на действия, которые являются негуманными, а также не имеют права потворствовать или скрывать подобные действия других лиц. Под негуманными действиями понимаются любые действия со злоупотреблением силой и служебным положением и/или содержащие унижение, оскорбление, причинение боли или страдания, применение физического, сексуального и эмоционального насилия, небрежное, грубое или жестокое обращение в виде действия или бездействия, наказание или его угрозу.

2.7. Не допускаются действия, жесты, комментарии и шутки, оскорбительные по

отношению к отдельным людям или группам людей, унижающие честь и достоинство обучающихся, пациентов, членов их семей, коллег как в устной, так и в письменной речи, включая электронные виды коммуникации.

2.8. Сведения о факте обращения гражданина (и/или его законного представителя) за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при осуществлении образовательной деятельности, составляют врачебную тайну.

2.9. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (в том числе, после выписки пациента из Центра), а также содержащих персональные данные, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.10. Педагогические работники должны принимать меры для поддержания конфиденциальности при хранении и передаче сведений, включая период своего отсутствия на рабочем месте.

2.11. Не допускается игнорировать обучающихся, пациентов, их законных представителей, посетителей Центра или коллег, которые обращаются с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с ними; демонстрировать свою «некомпетентность» и/или свое превосходство перед ними; разговаривать при пациентах и их законных представителях, посетителях на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений; вести личные разговоры по телефону (в том числе, мобильному) в их присутствии.

2.12. Любые данные и официальные заключения, как письменные, так и устные должны соответствовать стандартам, быть грамматически выверены и представлены в корректной форме. В рабочих и учебных материалах и прочей документации не допускается использование грубых оценочных суждений, неуместной лексики и иных высказываний, унижающих достоинство обучающихся, пациентов и/или затрагивающих чувства родственников пациентов.

2.13. Педагогические работники имеют право на доверие и уважительное отношение со стороны обучающихся, пациентов, членов их семей и коллег.

2.14. Педагогические работники имеют право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав работников осуществляется всеми законными средствами и способами.

3. Забота о пациенте и его семье

- 3.1. Педагогические работники обязаны проявлять максимальную заботу о безопасности пациентов в помещениях и на территории Центра.
- 3.2. Педагогические работники должны уважать обязанности и ответственность законных представителей за воспитание и развитие ребенка (пациента), а также их право на контакт с пациентом.
- 3.3. Информация о состоянии здоровья предоставляется терпеливо в доброжелательной, деликатной и доступной форме, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с состраданием к пациенту, с учетом потребностей и состояния законных представителей.
- 3.4. Педагогические работники несут персональную ответственность за предоставляемую информацию, избегают ее искажения в образовательной, исследовательской и иной работе.
- 3.5. Пациенты и законные представители - участники научных исследований - имеют право на получение полных объяснений о природе и целях исследований на понятном для них языке (если только исключение из этого правила не было оговорено заранее) и право отказаться от участия в исследовании на любом этапе без каких-либо пояснений и последствий.
- 3.6. Просьбы и обоснованные предложения, поступившие от пациентов и их законных представителей, безотлагательно передаются ответственным лицам (лечащему врачу, дежурной медицинской сестре). В случаях невозможности их оперативной передачи ответственным лицам пациенту (законному представителю) должны быть принесены извинения и предоставлена информация об условиях и сроках их передачи.
- 3.7. Педагогические работники должны избегать спорных или конфликтных ситуаций с обучающимися, коллегами, пациентами, посетителями Центра и искать компромиссы или конструктивные решения в сложных случаях.

4. Честность, порядочность и профессиональная позиция педагогических работников.

- 4.1. Педагогические работники не используют профессиональные отношения в религиозных, политических, идеологических или финансовых интересах.

- 4.2. Педагогические работники не вступают в какие бы то ни было личные и имущественные отношения с обучающимися, пациентами и членами их семей.
- 4.3. Педагогические работники не имеют права на отношения сексуальной направленности с обучающимися, пациентами, членами их семей или участниками исследований.
- 4.4. Педагогические работники не должны попустительствовать сексуальным злоупотреблениям и участвовать в них. Под сексуальными злоупотреблениями понимаются любые намеренные действия сексуального характера - замечания, комментарии, шутки, намеки, жесты, физические прикосновения.
- 4.5. Педагогические работники обязаны следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от них действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.
- 4.6. Педагогические работники не должны допускать ситуаций, при которых у них возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение профессиональных обязанностей и требований Кодекса.
- 4.7. Педагогические работники не имеют права вести частную практику и оказывать несогласованные Центром платные услуги в помещениях и на территории Центра.
- 4.8. Педагогические работники не имеют права предлагать обучающимся, пациентам Центра и членам их семей помощь на возмездной основе за пределами Центра, если аналогичная помощь может быть оказана в рамках деятельности Центра.
- 4.9. Педагогические работники ответственно относятся к выбору размещаемых в общедоступных социальных сетях текстов, комментариев и фотографий и крайне ограниченно предъявляют свою частную жизнь. Педагогические работники не используют общедоступные социальные сети для собственной рекламы, если это может привести к конфликту интересов. Педагогические работники не поддерживают контакт с обучающимися, пациентами, бывшими пациентами и их родственниками в социальных сетях.
- 4.10. Педагогические работники самостоятельно отвечают за недопустимость конфликта интересов.

- 4.11. Педагогические работники должны действовать в сфере своей компетенции, а в трудных случаях обращаться за помощью к более опытным коллегам, проходить супервизию и дополнительное обучение. В Центре приветствуется наставничество, передача опыта и помощь в трудных случаях более опытных коллег менее опытным.
- 4.12. Педагогические работники постоянно совершенствуют профессиональные знания, навыки и компетенции, обучаясь по программам дополнительного профессионального образования, участвуя в конференциях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы и иных источников.
- 4.13. Педагогические работники должны предоставлять достоверную информацию о своей компетентности, образовании и опыте пациентам, их законным представителям, другим сотрудникам и специалистам Центра.
- 4.14. Педагогические работники должны знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие их профессиональную деятельность.

5. Корпоративная этика. Отношение к профессии, коллективу и Центру. Ответственность перед профессиональным сообществом и обществом в целом.

Принадлежность к большому коллективу организации, имеющей более чем вековую историю и традиции, работа в детском учреждении психиатрического профиля накладывают на педагогических работников обязательства и ответственность за свои слова и поступки перед коллегами, пациентами, их семьями и обществом в целом.

- 5.1. Педагогические работники составляют единый коллектив с сотрудниками других подразделений Центра.
- 5.2. Педагогические работники осознанно выбирают местом работы именно Центр, зная и понимая специфику детского учреждения психиатрического профиля, и видят в этом интерес, пользу и возможности для самореализации.
- 5.3. Педагогические работники сохраняют благородные традиции Центра; вовлечены в создание позитивного имиджа Центра; поддерживают его репутацию; стремятся к формированию в обществе доверия к Центру, профессиональному сообществу и службе психического здоровья детей.
- 5.4. Педагогические работники поддерживают стандарты своей профессии,

нацелены на мониторинг и постоянное улучшение качества своей работы, предъявляют высокие требования сначала к себе, а затем к другим.

5.5. Педагогические работники соблюдают этические нормы и правила при выполнении своих профессиональных обязанностей и делают все зависящее для того, чтобы повышать уровень требований к соблюдению этических норм.

5.6. Педагогические работники ответственны за формирование дружелюбной атмосферы и рабочего климата в Центре.

5.7. Педагогические работники соблюдают культуру речи, не допускают использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик.

5.8. Педагогические работники готовы к сотрудничеству и организуют общение с обучающимися, пациентами, членами их семей и коллегами, как честное, открытое, заинтересованное, точное, достоверное, корректное. Используют в контактах официально-деловой и/или дружелюбный стиль общения.

5.9. Педагогические работники здороваются и вежливо, терпеливо, доброжелательно общаются со всеми на территории и в помещениях Центра: обучающимися, детьми, родителями пациентов, посетителями, гостями, другими сотрудниками.

5.10. Педагогические работники готовы помочь посетителям и гостям Центра в навигации и контактах.

5.11. Педагогические работники по отношению к себе могут рассчитывать на деликатность, взаимопомощь и поддержку.

5.12. Педагогические работники соблюдают нормы субординации, с уважением и доверием относятся к возрасту, опыту и статусу коллег.

5.13. Педагогические работники уважительно относятся к интеллектуальной и иной собственности Центра. Педагогические работники не имеют права для личного использования выносить/вывозить с территории имущество Центра и документы, в том числе на электронном носителе.

5.14. Педагогические работники уважительно относятся к информации, проявляют инициативу и самостоятельно отвечают за получение полной информации о деятельности Центра, используют предоставляемую Центром новостную и иную информацию в профессиональной деятельности.

5.15. Педагогические работники обязаны воздерживаться от комментариев, предоставления, использования и тиражирования недостоверной, необъективной,

непроверенной, искаженной информации и информации личного характера, относящейся к их профессиональной деятельности, деятельности коллег и Центра. Педагогические работники несут персональную ответственность за использование в устной форме, в документах и текстах недостоверной информации.

5.16. Педагогические работники осознают возможность возникновения этических дилемм и трудных моральных выборов в своей работе и несут персональную ответственность за решение таких ситуаций. Педагогические работники по возможности заблаговременно консультируются по сложным вопросам со своими коллегами и/или администрацией Центра.

5.17. Педагогические работники не обращаются за разъяснениями или с жалобами к третьим лицам за пределами Центра, не получив информацию у соответствующих должностных лиц в Центре и не предприняв попытку решения сложной ситуации в рамках компетенции администрации Центра.

5.18. Педагогические работники должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.

5.19. Педагогические работники должны вдумчиво относиться к участию во внешних мероприятиях и не предпринимать действий, которые могут быть использованы для негативной оценки и выводов о профессии, Центре, системе оказания психиатрической помощи.

5.20. С учетом уникальных профессиональных стрессоров, существующих в Центре, педагогические работники должны заботиться о своем физическом здоровье и стабильном эмоциональном состоянии для сохранения жизненного тонуса и возможности выполнять свои профессиональные обязанности добросовестно и качественно.

5.21. Внешний вид педагогических работников при исполнении ими должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к Центру, соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением норм и правил личной гигиены.

5.22. Соблюдение педагогическим работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестации педагогических работников, при применении дисциплинарных взысканий, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступают в силу с момента утверждения и действуют до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия Положения в новой редакции.